

## 2024.8 満足度アンケート コメント集

### 施設・設備についてのご意見・ご要望

配達した際にパレットが無い時や遠くまで取りに行かないといけない時があるため、外に何枚か常備しておいてほしい

伊尾木出荷場の倉庫に屋根欲しい。雨の日濡れる。倉庫の前の道悪いので直して欲しい。車のタイヤ滑る。

資材の受け取りにかかる手続きと時間と短縮して欲しい

雨の日などで足場が悪いので段差がなくなる程度の砂利を敷き詰めてほしい

ドライバーの集荷場所の鍵の閉め忘れがある

集荷のトラックが集荷場に回収に来る時間を明確にして欲しい

集荷場の拡張

野市倉庫の敷地内にある段差を改善してほしい。

特にありません。満足してます。近くで出せてありがたいです。

パレットが足りない時がある。

夏場、集荷場の温度が高すぎて今の小さい換気口では対応できていないと思うので、防犯面で網戸等は難しいのかもしれないけれど暑気を少しでも取り除いてくれたらありがたいなと思っています。(今のところの対策としては、できる時はかなり遅めに出荷しています。が、こちらの都合で早めに出荷したい時もある、その場合暑すぎるので品が傷んで品質が悪くなるのが心配です。)

品質保全やセキュリティが少し気になります

倉庫を真夏少し風通しよくしたほうがよい？かなと思います。断熱はるなど

雨天時に荷物が濡れないように、屋根があれば良いかな！

車で倉庫の中まで入れるようにして欲しい

安田の倉庫内の温度が高くないか心配です

雨が降ると水溜まりが出来るので、直してもらいたい。

特にありません

集荷場の入り口が真ん中じゃないので、奥の方に入れるのに都合が悪い。サシカケが、短いので雨の日は鍵を開ける時に濡れる

時たま鍵がかかり困ります

芸西村を大事にしてもらいたい

オクラ資材発注時間指定をもっと早くならないか。3時指定廃止いつでもに変更お願いします。自分が矢流れまで走っているからです。宜しくお願いします

## 担当営業についてのご意見・ご要望

丁寧で愛想も良くて最高！

対応も早いですし、必要な情報もきっちり連絡くれるので助かっています。

片岡さん、いつも良くしてくださりありがとうございます！感謝しております。

いつもこまめに連絡をいただけるので、日々の出荷量の調整にとっても助かっています。色々と相談に乗っていただけるので、ありがたいです。

片岡さんが、親しみある丁寧な態度で、いつも農家の事を気にしていただけてるので、大変ありがたい。

丁寧に色々連絡をくれ、ありがたいです。

冗談は通じないかも 笑笑

扉を開けたら閉めてください

JAとは違い求める情報提供が早く感謝しております。

いつも親切に対応してくださるのでありがたいです。

今のところ特に思いあたりません

いつも丁寧にしてもらっています。気にかけていただきありがとうございます。

大変 満足してます。(横田さん)

頑張ってると思います

私の担当は生産者をなめていると思います。担当を変えてもらいたい☹ 電話して意見を言ってる時に朝礼が始まると電話を切りまた違う日には長くなったので、後でかけ直すと言い電話もしてこない☹ 大変不愉快です。こんなじゃ生産者逃げますよ☹ 他の営業の人は最後までちゃんと話を聞いてくれます☹ 上の人があんな態度じゃダメだと思います。担当を変えて下さい。

少し早口

時間を見計らって連絡願います

気さくで優しい

情報等もらい助かっています

## 集配員についてのご意見・ご要望

人による

指定の場所に置いてくれるので助かっています。

資材の配達の人挨拶が全く無いのが良い感じがしない。

テキパキと作業していただき、対応も丁寧だと思います。

集配員が誰だかわからない。

てきぱきとやってくれ感謝してます。

配達終わりの申し送りもされており出荷に関しては信頼しております。

挨拶や荷物運びましょうか、など声かけてくれます。

集配だけが仕事なのでしょうが、荷受けさん不在時に困っていても誰も助けてくれないので、もう少し配慮があってもいいのではないのでしょうか？

会った事が無いので分かりません

## 事務員についてのご意見・ご要望

資材とりによく、すぐ出てきて対応してくれる。

直接事務所に伺う機会がないので身だしなみ等は分かりませんが、時々電話で何かを尋ねた際には丁寧に対応していただきました。

そちらへ出向いたことがないので、服装は分かりませんが、お電話口での対応は丁寧で安心します。

事務員さんは会わないのでわからない。ゴルフのコンペに来てくれている事務員さんは良いと思いますよ。

## 取引価格・情報開示についてのご意見・ご要望

情報が外れる事多い、報告の時間が遅い

高値より低価格での売値になった時の理由を教えてもらえたら改善の参考にできるので有難いです

取引価格について満足している農家は少ないと思います。昨年度の価格が良かったで終わるのではなく安定して経営していけるだけの価格を維持して頂きたいです。

情報開示時間の14時を12時までにして欲しい。早ければ早い程有り難い。過去の金額も遡って見れるようにして欲しい。

特定の時期だけではなくシーズンを通しての平均価格を上げて欲しい

以前のように取引価格は当日わかる方がよい

売りの値段を次の日に分かるように戻してもらいたい。

フードループで価格の動向等について連絡をいただいております。とても助かります。時々配信が遅い時や無い時があるので、できれば営業日は毎回12時頃に連絡していただきたいです。

出荷したものが、どこのお店に、どこのお県に送られたなど知る事ができると、品質の責任を感じたり、作る励みになったりするかも。

今のままで満足です。

もっと高値で買って欲しい。

大体の値動き情報も事前に提供していただいているので継続をお願い致します。

資材代など経費が増えているので、取引価格は上げていただきたいです。

アプリでの価格や情報が迅速に見れてとても便利だと思っています

高ければありがたいです

肥料など経費も上がっているので取引価格も上昇してくれると大変嬉しいですよ、引き続きご尽力お願いします！

もう少し早く取引価格が分かりたいですね～

最低保証価格を決めてもらいたい

少しでも、高く売ってほしい

価格少しでも高い方がよい。

## SNS活動についてのご意見・ご要望

インスタの方は生産者にとって有益な情報は少ないと感じる

今後も色々な活動情報を知らせてください

また探してみます！

SNSはやらないので興味が無い

<b>これからの須崎青果の活動についてのご意見・ご要望</b>
<p>出荷倉庫に監視カメラが欲しい。コンテナ出荷した時、少しずつ抜かれたりイタズラされたぐらいではわからないので定期的に確認もして欲しい。</p>
<p>売値だけ頑張ってもらえたら他は満足してます！これからもよろしくお願いします！谷先輩サンキュー！</p>
<p>半端をjaのようにバラで受付けて欲しい</p>
<p>資材高騰が続く中、価格転嫁に期待したい</p>
<p>頑張っって高く作物を売って欲しい。値段が安くなったのならそれはどういう理由か毎回開示して欲しい！改善のしようがない！</p>
<p>物価高で経費が上がっているの、平均取引価格の引き上げを頑張っっていただきたいです。よろしくお願いします。</p>
<p>同じ野菜の生産者同士の飲み会や、倉庫単位での飲み会などを設けてもらい、意見交換や技術向上の為に繋がりを作ってほしい。自腹でかまんの。</p>
<p>SDGsとかどうでもいい活動はしなくていいので、とにかく高値で取り引きして下さい。</p>
<p>今後も宜しくお願い致します。</p>
<p>いつも出荷しに矢流倉庫へ行くと、矢流の担当の方々がすぐにお手伝いしてくださり、お声がけもしてくださるのでとても気持ち良く出荷させていただいています。ありがとうございます</p>
<p>新しい品目の導入したり生産者にとって有力な情報・活動が有りましたら知らせて貰えたらと思います 今後も宜しく申し上げます</p>
<p>これからも変わらず、よろしくお願いします。</p>
<p>資材について須崎青果さんの資材は他社より高額であるので、その分バラつき(大きさ等)を統一した雑でないものを提供してほしい。</p>
<p>企業努力はこれからもずっと続けていくべきだと思います</p>
<p>ブランド高値集荷</p>
<p>これからもよろしくお願いします</p>
<p>生産者に寄り添った営業をしてもらいたいです。一部の人だけに寄り添った営業じゃなく意見も聞いてもらいたいです。社長さんの言ってるウィーンウィーンの関係じゃ全くなってないですよ!!</p>
<p>マイペースでやらせてもらってます！価格も上がると励みになるのでこれからもよろしくお願いします。</p>
<p>担当の和田君にはいつもお世話になってます。優しくてこちらの意見にも心良く耳を傾けてくれます。有難いです。</p>
<p>農家の雇用が困難になって来る為に、現物でのそのままの受け入れ。須崎青果さんでの、調整作業。</p>
<p>7月8月の茄子の取り引き価格が知りたい。</p>
<p>他市場と変わらないのなら、近くがいいかも</p>
<p>少しでも価格を高値で取り扱って欲しい。重油や肥料、人件費は上がっても作物の値段は上がり苦しい。</p>
<p>経営分析のYouTubeみましたが、わかりやすく興味深く見ました。次回分も配信していただけると嬉しいです。 PCおりの研修会とか非常に参考になってます。色々な講演とかこれからもよろしくお願いします。</p>
<p>これからもよろしくお願いします。</p>
<p>100㊦パックで出荷していたら50㊦の方が当面高価格になりそうなので…と連絡をくださった ありがたかった</p>
<p>安定した価格での取引をお願いします。</p>