

アンケート回答者	101名
-----------------	-------------

須崎青果の利用歴

1年以上～5年未満	45名
5年以上～10年未満	23名
10年以上	24名
不明	9名

事業形態について

法人	0名
個人(青色申告)	66名
個人(白色申告)	31名
不明	4名

集荷場などの施設・設備に対する満足度

本社や各集荷場の設備の使いやすさ

十分に満足している	35名
ある程度満足している	53名
どちらかといえば満足していない	7名
満足していない	2名
わからない	4名

荷受係の対応

十分に満足している	47名
ある程度満足している	34名
どちらかといえば満足していない	2名
満足していない	0名
わからない	18名

担当営業に対する満足度

身だしなみ

十分に満足している	75名
ある程度満足している	24名
どちらかといえば満足していない	0名
満足していない	1名
わからない	1名

言葉づかい

十分に満足している	72名
ある程度満足している	29名
どちらかといえば満足していない	0名
満足していない	0名
わからない	0名

説明のわかりやすさ

十分に満足している	65名
ある程度満足している	32名
どちらかといえば満足していない	3名
満足していない	0名
わからない	0名

集配員に対する満足度

身だしなみ

十分に満足している	50名
ある程度満足している	25名
どちらかといえば満足していない	5名
満足していない	1名
わからない	20名

言葉づかい

十分に満足している	72名
ある程度満足している	29名
どちらかといえば満足していない	0名
満足していない	0名
わからない	0名

説明のわかりやすさ

十分に満足している	41名
ある程度満足している	33名
どちらかといえば満足していない	5名
満足していない	0名
わからない	22名

事務員に対する満足度

身だしなみ

十分に満足している	25名
ある程度満足している	10名
どちらかといえば満足していない	0名
満足していない	0名
わからない	66名

言葉づかい

十分に満足している	37名
ある程度満足している	15名
どちらかといえば満足していない	0名
満足していない	0名
わからない	49名

説明のわかりやすさ

十分に満足している	43名
ある程度満足している	1名
どちらかといえば満足していない	2名
満足していない	0名
わからない	55名

取引価格や情報開示に対する満足度

取引価格

十分に満足している	14名
ある程度満足している	65名
どちらかといえば満足していない	13名
満足していない	5名
わからない	4名

情報開示の適切さ

十分に満足している	45名
ある程度満足している	41名
どちらかといえば満足していない	6名
満足していない	3名
わからない	6名

SNS活動について

LINEの友だち登録

知っていて、友だち登録もしている	37名
知っているが、友だち登録はしていない（したくない）	18名
知らなかったなので、友だち登録したい	32名
知らなかったが、友だち登録はしたくない	14名

LINE情報発信について(友だち登録者のみ)

十分に満足している	26名
ある程度満足している	8名
どちらかといえば満足していない	1名
満足していない	0名
わからない	2名

Instagramについて

知っていて、見たことがある（フォローもしている）	14名
知っていて、見たことがある（フォローはしていない）	23名
知っているが、見たことがない	23名
知らなかった	41名

Instagram情報発信について(閲覧者のみ)

十分に満足している	8名
ある程度満足している	11名
どちらかといえば満足していない	1名
満足していない	1名
わからない	13名